

Antwerpen, 9 april 2020

Aan Karina De Beule, verantwoordelijke communicatiedienst VAPH,
Ter informatie aan James Van Casteren, leidend ambtenaar VAPH

Beste Karina,

Ter informatie stuurde ik u daarnet onze nieuwsbrief, de derde 'corona-nieuwsbrief' die wij verstuurd. Nu we geen activiteiten kunnen organiseren proberen wij, o.a. met onze nieuwsbrieven ouders te informeren en te verbinden. Wij blijven ook dagelijks telefonisch bereikbaar, want niet alle ouders zitten op sociale media. Wij krijgen veel respons. Ouders hebben tips voor andere ouders, hebben vragen, willen hun verhaal eens kwijt, ... En hebben heel wat verwachtingen voor diverse beleidsverantwoordelijken. Die verwachtingen proberen wij zoveel mogelijk bij de bevoegde instanties aan te kaarten.

Zo hebben ook een uitdrukkelijke vraag aan u. Moest u er bij uw communicatie met vergunde zorgaanbieders er aub kunnen op aandringen dat zij open en klaar communiceren met hun gebruikers? Wij horen veel ongeruste ouders die vernemen, vermoeden, ... dat er in de voorziening waar hun kind verblijft mensen besmet zijn met Covid 19. Zij hebben het gevoel dat zij onvoldoende geïnformeerd worden over de maatregelen die dan getroffen worden, over hoe het specifiek met hun kind gaat. Zij geven aan dat 'weten', correct geïnformeerd zijn hen meer gerust kan stellen dan de geheimzinnigheid (dat is de uitdrukking die ik vaak hoor) die ze nu ervaren. Nu horen wij in elke nieuwsuitzending veel over woonzorgcentra. Veel ouders menen dat de toestand in voorzieningen voor personen met een handicap gelijkaardig is. Wat wij horen over de zorg voor mensen met een handicap is geruststellend. Maar wie zijn wij om dit aan mensen te vertellen? Zou het VAPH hieromtrent geen officiële mededeling kunnen verspreiden naar de pers?

Wat ouders als zeer positief ervaren, zijn de soms dagelijkse korte telefoontjes vanuit de voorziening, het beeldbellen, skypen, foto's via whats app,.... Zeker voor die personen met een handicap die zelf geen initiatief kunnen nemen om de contacten met thuis te onderhouden. Wij beseffen zeer goed dat het voor elke werknemer in de zorg voor mensen met een handicap op dit moment zwaar is. Maar dat kleine gebaar naar ouders thuis, betekent zoveel voor het vertrouwen en het welbevinden van ouders. Veel zorgaanbieders zijn zeer creatief aan de slag met deze communicatie,

maar er blijven helaas nog situaties waar ouders praktisch niets vernemen, heel vage informatie krijgen als ze zelf contact zoeken, ... Kan er op dit vlak aub ook geen initiatief genomen worden om vergunde zorgaanbieders te wijzen op het belang van deze communicatie?

Oprecht bedankt.

Hartelijke groeten.

Lief Vanbael, coördinator Gezin en Handicap