

Aan de verantwoordelijken van het Vlaams Welzijnsverbond en SOM

Beste,

Gezin en Handicap is een sociaal-culturele organisatie. Nu we geen activiteiten kunnen organiseren, vullen wij onze rol van 'informer en verbinden' in door wekelijkse nieuwsbrieven en dagelijkse facebookberichten. En wij blijven telefonisch en per mail beschikbaar voor verhalen, vragen, ... van ouders van een kind met een handicap.

Vanochtend hebben wij het kabinet en de leden van de commissie welzijn geïnformeerd over onze ervaringen en bevindingen van de voorbije weken en daar een aantal verwachtingen t.a.v. een Vlaams welzijnsbeleid aan gekoppeld. Deze informatie vindt u in bijlage.

Maar wij hebben ook een uitdrukkelijke vraag aan de koepels van vergunde zorgaanbieders. Moest u nog op een of andere manier communiceren met uw leden, zou u hen dan aub kunnen vragen om open en klaar te communiceren met hun gebruikers. Wij krijgen veel ongeruste ouders aan de lijn die vernemen, vermoeden, ... dat er in de voorziening waar hun kind verblijft mensen besmet zijn met Covid 19. En zij hebben het gevoel dat zij onvoldoende geïnformeerd worden over de maatregelen die dan getroffen worden, over hoe het specifiek met hun kind gaat. Zij geven aan dat 'weten', correct geïnformeerd zijn hen meer gerust kan stellen dan de geheimzinnigheid (dat is de uitdrukking die ik vaak hoor) die ze nu ervaren.

Wat als zeer positief ervaren wordt, zijn de soms dagelijkse korte telefoontjes vanuit de voorziening met ouders, het beeldbellen, eens een foto via whats app,.... Zeker voor die personen die hiertoe zelf het initiatief niet kunnen nemen. Wij beseffen zeer goed dat het voor elke werknemer in de zorg voor mensen met een handicap op dit moment zwaar is. Maar dat kleine gebaar naar ouders thuis, betekent zoveel voor het vertrouwen en het welbevinden van ouders. Hiervoor willen wij iedereen die hier oog voor heeft uitdrukkelijk bedanken.

Oprecht bedankt voor uw betrokkenheid.

Hartelijke groeten,

Lief Vanbael,
Coördinator
Gezin en Handicap